

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

B-4210, B-4211

JEDNORUČNÍ SAMOHYBNÝ INVALIDNÍ VOZÍK



Upozornění

Před převzetím zařízení se prosím ujistěte, že:

- Záruční list a všechny jeho části byly řádně vyplněny prodávajícím. Bez tohoto dokumentu nemůžete požadovat bezplatné opravy v rámci záruční doby!
- Vaše jméno a číslo sociálního pojištění byly uvedeny v záručním listu i v servisní knížce. Bez těchto údajů nemůžete později požadovat podporu ze sociálního zabezpečení na žádné opravy!

Je povinností a odpovědností poskytovatele služeb řádně předat invalidní vozík jako zdravotnickou pomůcku, a v případě potřeby jej seřídít a zaškolit jeho obsluhu. Využijte prosím tuto službu, která vám je zaručena zákonem. Závady způsobené nesprávnou nebo neodbornou instalací, nastavením nebo zaškolením nelze považovat za závady, které jsou kryty zárukou na invalidní vozík.

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se oprav se prosím obraťte na našeho autorizovaného servisního partnera pro opravy uvedeného v servisní knize na konci této uživatelské příručky.

PŘEDMLUVA

Vážený zákazníku!

Děkujeme Vám za zakoupení našeho jednoručního samohybného invalidního vozíku B-4210 s hnacím kolečkem na pravé straně nebo B-4211 s hnacím kolečkem na levé straně. Tato uživatelská příručka Vám poskytuje doporučení pro používání a bezpečnostní pokyny, aby se Váš nový invalidní vozík stal bezpečným a spolehlivým partnerem.

Jednoruční invalidní vozík je určen pro osoby s pohybovým postižením, kterým chybí jedna ruka nebo je jedna ruka nefunkční. Jednoruční invalidní vozík **je určen především pro použití v interiéru**, krátkodobé **venkovní použití** je možné pouze **na rovném terénu, na bezbariérových cestách s pevným povrchem** a s velkou opatrností.

Výrobek splňuje požadavky nařízení EüM 4/2009 (III.17.) (směrnice 89/336/EHS a EHS 93/42/EHS). Obrázky a diagramy v této uživatelské příručce zobrazují invalidní vozík s pohonem na levé straně a slouží pouze pro informační účely. Jejich cílem je pomoci vám snadno se naučit invalidní vozík ovládat a používat. Případné rozdíly mezi obrázky, diagramy a vaším invalidním vozíkem nemají vliv na použitelnost vozíku. Vyhrazuje si právo na změny, pokud se stanou technicky nezbytnými.

OBSAH

A. Bezpečnostní pokyny	4
B. Konstrukce	5
C. Používání invalidního vozíku	6
D. Montáž a demontáž invalidního vozíku.....	7
E. Nastavení.....	10
F. Utahovací momenty, zajištění.....	11
G. Údržba a kontrola.....	11
H. Technické údaje	12
I. Záruka.....	13

Servisní knížka.

Průvodce pro vyplnění formuláře pro opravu.

Záruční list

A. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Tento invalidní vozík byl navržen a vyroben s důrazem na maximální bezpečnost. Invalidní vozík splňuje nebo překračuje všechny mezinárodní bezpečnostní normy. Nesprávné používání však může vést k nehodám, proto je nutné vždy dodržovat následující pokyny:

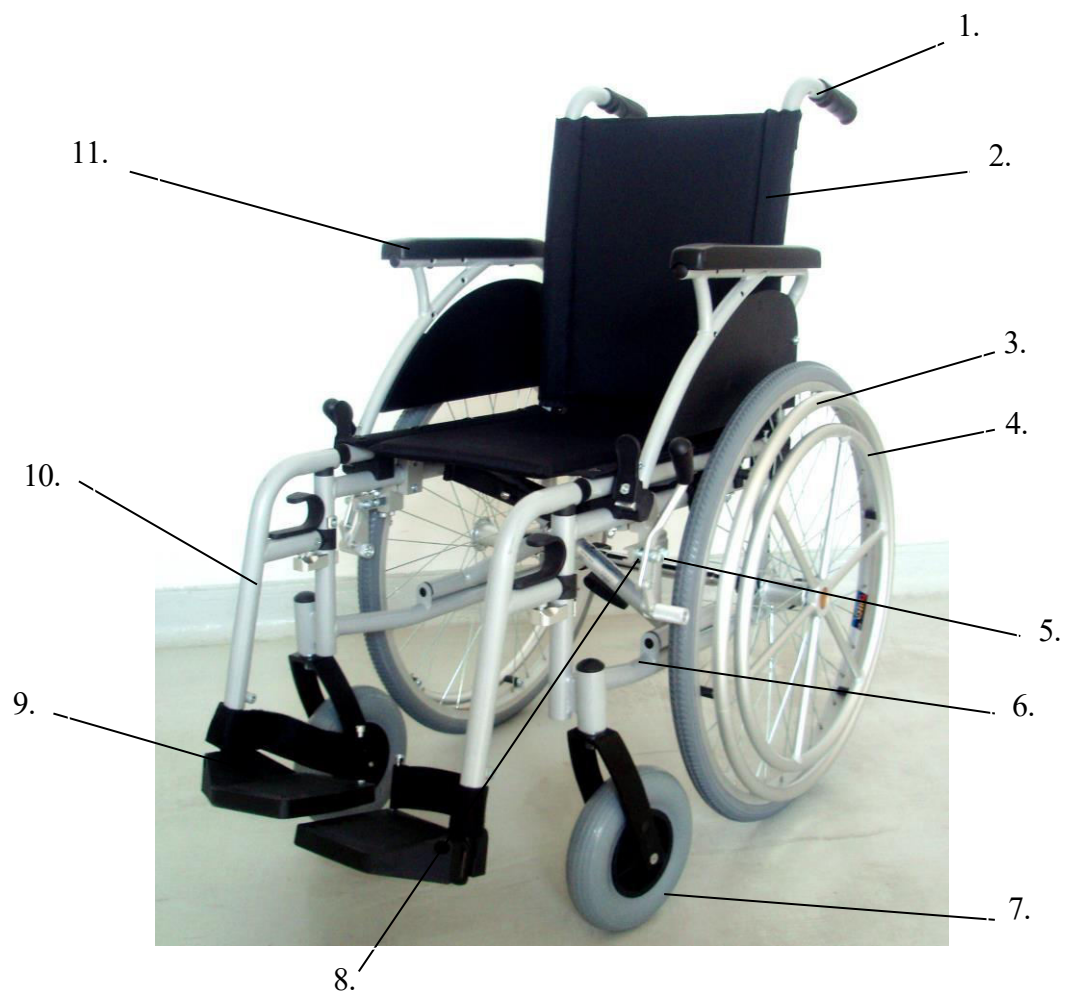
- **POZOR!** Opravy a úpravy invalidního vozíku smí provádět pouze odborník.
- Obecně jezděte po rovném povrchu se zpevněným povrchem!
- Při prvním použití invalidního vozíku buďte obzvláště opatrní, seznamte se s jeho vlastnostmi a chováním! Sledujte, jak změna těžiště ovlivňuje invalidní vozík. Procvičujte si jeho používání na rovném terénu, na svahu i na stoupání.
- Při jízdě do kopce nebo na obrubník se vždy předkloňte dopředu a při jízdě z kopce nebo z obrubníku se vždy nakloňte dozadu!
- Dbejte na to, aby všechna kola invalidního vozíku byla na zemi.
- Při jízdě ve tmě vždy noste světlé oblečení. Nezakrývejte odrazky.
- **VAROVÁNÍ!** Brzdy slouží k zajištění stojícího invalidního vozíku. Nelze je použít k brzdění jedoucího invalidního vozíku! Brzdy používejte vždy po zastavení na nerovném nebo svažitém povrchu! Vždy zablokujte brzdy na obou stranách.

VAROVÁNÍ! Nikdy nevkládejte prsty mezi části brzdového mechanismu a kola!

- Pokud se chcete dostat na místa, které nejsou bezbariérové, použijte dva pomocníky. Vozík zvedejte pouze za pevně uchycené body a držte ho za rám. Vozík zvedejte pouze prázdný. Pokud pacient sedí ve vozíku, vozík pouze tlačte!
- Před použitím zkontrolujte následující: Pneumatiky, tlak v pneumatikách (u modelů s dušovými koly) a brzdy. Brzdy nefungují správně při nízkém tlaku v pneumatikách nebo pokud je vzdálenost mezi brzdami a koly příliš velká.
- Maximální nosnost invalidního vozíku je 125 kg. Vozík nepřetěžujte přepravou batohů, dětí nebo zvířat.
- Nepoužívejte invalidní vozík na svazích nebo stoupáních se sklonem větším než 10 %.
- Je zakázáno používat invalidní vozík jako sedadlo v jiných vozidlech nebo v něm sedět na dopravních prostředcích!
- Nepoužívejte invalidní vozík s poškozeným hnacím kolečkem.
- Nepoužívejte invalidní vozík, pokud je jakkoli poškozen.
- Dbejte na to, aby ze sedadla nevisely žádné kusy oděvu, šály, tašky atd.
- Pokud je invalidní vozík delší dobu vystaven slunečnímu záření, může se jeho povrch přehřát a způsobit popáleniny.
- Vozík obsahuje pryžové a plastové součásti, které mohou být trvale poškozeny vysokými teplotami. Proto jej neumísťujte do blízkosti zdrojů tepla, kamen nebo konvektorů!
- Je ZAKÁZÁNO kouřit v invalidním vozíku a provádět činnosti, které mohou způsobit požár!
- Je ZAKÁZÁNO přepravovat jiné osoby nebo zvířata!
- Je ZAKÁZÁNO přepravovat hořlavé a výbušné látky!
- Je ZAKÁZÁNO táhnout jakékoli zařízení nebo zvíře!
- Je ZAKÁZÁNO vybavovat invalidní vozík zavádějícím osvětlením.
- Je ZAKÁZÁNO používat invalidní vozík pod vlivem alkoholu.
- Je ZAKÁZÁNO pouštět hnací kolečka během jízdy.
- Je ZAKÁZÁNO přejíždět nebo přeskakovat překážky vyšší než 3 cm.

Pokud při používání invalidního vozíku zjistíte jakoukoli poruchu, okamžitě se obraťte na nejbližší odborný servis!

B. KONSTRUKČNÍ STRUKTURA



- | | |
|-----------------------------|---------------------------------|
| 1. Tlačná rukojeť | 7. Samonastavitelná přední kola |
| 2. Opěradlo | 8. Přejezdová náprava |
| 3. Hnací kolečko | 9. Podpěrka chodidla |
| 4. Jednoruční hnací kolečko | 10. Opěrka nohou |
| 5. Zajišťovací brzda | 11. Loketní opěrka |
| 6. Rám | |

C. POUŽÍVÁNÍ INVALIDNÍHO VOZÍKU

1. Řízení invalidního vozíku

Pro přímý pohyb invalidního vozíku uchopte obě hnací kolečka a otáčejte jimi současně, jak je znázorněno na obrázku.

VAROVÁNÍ! Při otáčení pouze jednoho hnacího kolečka se invalidní vozík otočí.



2. Zatáčení

K zatáčení použijte normální hnací kolečko, které můžete otáčet dopředu nebo dozadu a zatáčet tak v obou směrech. Při otáčení kolečka dopředu se vozík zatáčí doleva, při otáčení dozadu se zatáčí doprava. Při pohonu levou rukou se invalidní vozík při pohybu kola dopředu otáčí doprava a při pohybu dozadu doleva.



Nedoporučujeme používat jednoruční hnací kolečko při zatáčení, protože to značně zatěžuje hnací hřídel, která se může deformovat, vyklouznout z nápravy nebo dokonce zlomit.

3. Zajišťovací brzda

Vozík je vybaven dvěma parkovacími brzdami. Brzdy působí přímo na kola. Pro aktivaci brzdy zatlačte obě brzdové páčky dopředu. Pro uvolnění brzdy zatáhněte brzdové páčky dozadu. Brzdný účinek se snižuje v následujících případech:

- Opotřebovaný vzorek pneumatik.
- Nesprávně seřazené brzdy.

VAROVÁNÍ! Brzdy nejsou provozní brzdy, nepoužívejte je během jízdy. Brzděte vždy pomocí hnacího kolečka. Vždy se ujistěte, že vzdálenost mezi brzdou a kolem odpovídala předepsané hodnotě.

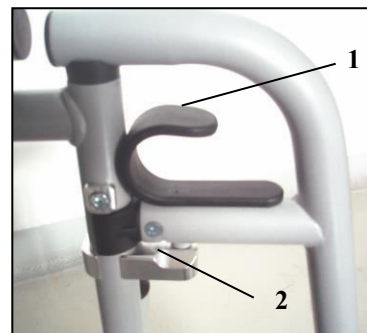


4. Opěrka nohou, podpěrka chodidla

Opěrky nohou se dá sklopit a vyklopit, jak je znázorněno na obrázku.

Nesmíte na podpěrku chodidla stoupat!

Opěrku nohou lze sklopit nebo vyklopit po zvednutí zajišťovací páčky (1). Chcete-li opěrku nohou vyjmout, zatáhněte za zajišťovací páku (1) nahoru a opěrku nohou lze poté vyjmout ve složené poloze přibližně o 90°. Instalace opěrky nohou probíhá v opačném pořadí. Správná poloha opěrky nohou je zajištěna automaticky zajištěným zámek (2).



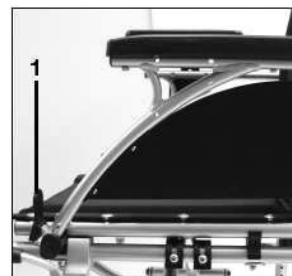
VAROVÁNÍ! Před použitím vždy zkontrolujte, zda je opěrka nohou správně zajištěna! Nikdy nevkládejte prsty ani ruce mezi pohyblivé části opěrky nohou a trubky rámu!

5. Loketní opěrka

Loketní opěrku lze sklopit dozadu. Pro sklopení dozadu uvolněte zajišťovací páčku (1) a poté zatáhněte loketní opěrku dozadu.

Bočnice slouží k tomu, aby oblečení nebo jeho části nevyčnívaly a nezachytily se ve výpletech kola.

Neumísťujte vedle sebe větší předměty, protože by mohly napnout bočnici, která by se mohla zlomit a způsobit zranění.



VAROVÁNÍ! Ujistěte se, že je loketní opěrka řádně zajištěna. Při sklápění nebo vyklápění loketní opěrky dávejte pozor, abyste si neskřípli prsty. Nikdy nezvedejte invalidní vozík za loketní opěrky.

6. Naklápěcí tyč

K tomu, aby doprovázející osoba mohla sklopit vozík, je potřeba sklopná tyč. Doprovázející osoba si jednoduše stoupne na konec tyče s protiskluzovou gumou, což umožňuje naklonění invalidního vozíku a například tlačení po chodníku nebo pomoc při překonání prahu.



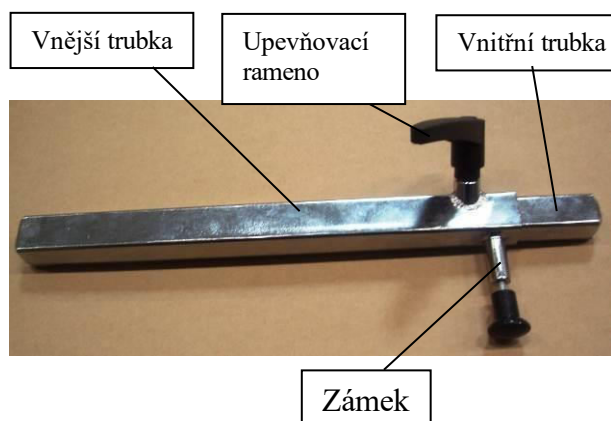
D. SESTAVENÍ A ROZLOŽENÍ VOZÍKU

Invalidní vozík je vám dodáván ve smontovaném, složeném stavu. Pro jeho použití musí být na invalidním vozíku namontována hnací hřídel. Během používání může být nutné, například pro přepravu, invalidní vozík složit, demontovat kola a poté vozík znovu sestavit. Tyto úkony proveďte následujícím způsobem.

VAROVÁNÍ! Nasazení hnacího hřídele, sestavení a rozebrání invalidního vozíku vyžaduje určitou sílu a zručnost. Vždy si k tomu vyžádejte pomoc! Nikdy se nepokoušejte provádět tyto úkony sami!

1. Montáž hnací hřídele

Seznamte se s částmi hnací hřídele, která se skládá z teleskopicky fungující vnější a vnitřní trubky. Trubky lze v dané poloze upevnit pomocí zajišťovací páky. Zámek zajišťuje, aby po uvolnění upevňovací páky nemohla vnitřní trubka vyskočit.

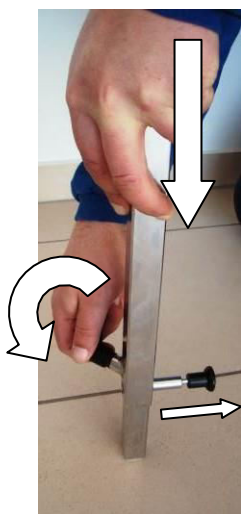


POZOR! Při uvolňování hnacího hřídele nikdy nedejte hřídel tak, aby směřoval k nějaké osobě nebo křehkému předmětu. V případě poruchy zámku může vnitřní trubka vyskočit a způsobit vážná zranění nebo poškození!

Rozložte invalidní vozík. Nejprve roztáhněte oba boční rámy v oblasti loketních opěrek o 15–20 cm a poté zcela rozložte vozík tak, že stisknete krajní trubky sedadla dlaní směrem dolů.

Zajistěte invalidní vozík pomocí zajišťovací brzdy.

VAROVÁNÍ! Dávejte pozor, aby se vaše ruce a prsty nedostaly mezi sedadlo a trubky rámu!



Položte nápravu na zem, přitlačte ji k sobě a zajistěte ji ve stlačeném stavu pomocí zajišťovací pákou. Pokud je náprava zcela rozložená, vytáhněte zajišťovací páku, abyste mohli nápravu stlačit.



Nasadte vnitřní trubku hnací hřídele na šestihranný konec jedné z hřídelí a zatlačte ji až na doraz.

Povolte upínací šroub.



Nasuňte vnější trubku hřídele na šestihranný konec druhé nápravy. Zatlačte ji až na doraz. Možná bude nutné hřídel trochu otočit nebo posunout invalidního vozíku.



Vyšroubujte upevňovací šroub a odložte jej, abyste jej mohli použít později, až budete chtít demontovat hnací hřídel. Pružina v hnací hřídeli zajišťuje správné zapojení během používání.

Zatěžte invalidní vozík a ujistěte se, že hnací hřídel je na obou stranách správně spojena s nápravou kola.



2. Složení

Pro složení invalidního vozíku je nutné vyjmout hnací hřídel mezi oběma koly. Proved'te to v opačném pořadí, než je popsáno v bodě 1. To znamená:

- zajistěte invalidní vozík blokovací brzdou
- volně zašroubujte upevňovací šroub na hnací hřídel,
- vytáhněte vnější trubku z nápravy, v případě potřeby pohněte invalidním vozíkem nebo kolem,
- upevněte hnací hřídel v zatlačeném poloze pomocí blokovací páky,
- stáhněte vnitřní trubku z konce nápravy.

Pro složení invalidního vozíku vyklopte opěrky nohou (pokud byly ve sklopené poloze) nebo vyjměte celou opěrku nohou a poté uchopte potah sedadla uprostřed – vpředu a vzadu – a pevným pohybem jej zvedněte, čímž se vozík složí.



3. Demontáž kol

Kola mají tzv. rychloupínací (patentní) osy, které umožňují rychlé a snadné sejmutí a nasazení kol. Stiskněte uvolňovací tlačítko patentní osy a vytáhněte ji spolu s kolem z objímky osy.



4. Montáž

Nasaďte kola zpět na invalidní vozík. Při nasazování kola stiskněte tlačítko patentové osy a zatlačte kolo na místo, až narazí. Po uvolnění uvolňovacího tlačítka se tlačítko musí vrátit do základní polohy. Kulička na konci osy musí být zcela vysunutá.

VAROVÁNÍ: Před zahájením montáže invalidního vozíku se ujistěte, že je kolo řádně zajištěno (kolo nelze vysunout bez stisknutí uvolňovacího tlačítka).



Namontujte hnací hřídel podle pokynů v bodě 1.

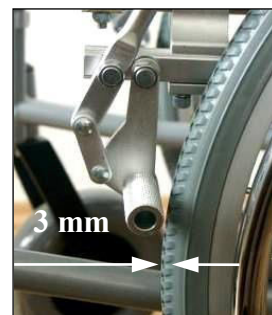
E. NASTAVENÍ

POZOR! Nastavení vyžaduje odborné znalosti a opatrnost. Nesprávné nastavení nebo nesprávné upevnění bezpečnostních prvků a šroubů může vést k nehodě! Šrouby musí být vždy utaženy předepsaným momentem a zajištěny podle pokynů!

Pokud chcete provést změny v nastavení, obraťte se na některou z našich autorizovaných servisních středisek.

1. **Brzdy:** Pro seřízení povolte šrouby (1), nastavte správnou vzdálenost (3 mm) a poté utáhněte šrouby předepsaným utahovacím momentem (kapitola F).

POZOR! Po nastavení se vždy ujistěte, že brzdy fungují správně.



2. **Výška opěrky nohou:** Výšku opěrek nohou lze nastavit v 5 polohách po 20 mm. Pro nastavení odšroubujte upevňovací šroub (1), posuňte opěrku nohou a poté ji upevněte v nové poloze. K tomu použijte 2 imbusové klíče s odpovídajícím vnitřním otvorem. Opěrka nohou nesmí být blíže než 2,5 cm od země.

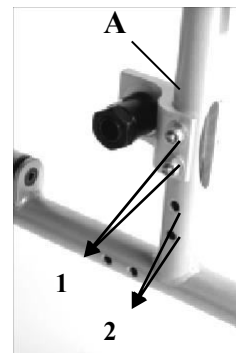


3. **Loketní opěrka:** Loketní opěrku můžete posunout dopředu povolením upevňovacích šroubů a jejich odtažením.



4. **Výška sedadla, těžiště a úhel sklonu:**

Výšku a úhel sklonu sedadla a těžiště vozíku lze upravit změnou polohy předních a zadních kol. Pro nastavení výšky sedadla a úhlu sklonu uvolněte a vyjměte upevňovací šrouby (1) a přemístěte přední kolo nebo adaptér nápravy zadního kola (A) podle příslušných poloh otvorů, vložte šrouby a utáhněte.



5. Pro posunutí těžiště dozadu demontujte adaptér hřídele (A) podle předchozích pokynů, vyměňte pravou a levou stranu a poté je namontujte zpět do zadní polohy.

POZOR! Před použitím vždy zkontrolujte, zda jsou kola bezpečně upevněna.

F. UTAHOVACÍ MOMENTY, ZAJIŠTĚNÍ

Šrouby na obrázku, adaptér zadního kola a šrouby nápravy mají utahovací moment 10 Nm. Šrouby je nutné po každém povolení a utažení znovu dotáhnout a zajistit pomocí Loctite.

Utahovací moment všech ostatních šroubů je 7 Nm.



G. ÚDRŽBA A KONTROLA

Během používání je nutné pravidelně kontrolovat, seřizovat a v případě potřeby vyměňovat všechny spojovací prvky, zejména kolečka, brzdy, loketní opěrky a čalounění. Čalounění a rám pravidelně čistěte. K čištění můžete použít neutrální čisticí prostředek a vlažnou vodu. V případě odolných znečištění čalounění vydrhněte kartáčem a poté otřete do sucha. Lesk rámu můžete udržet tak, že jej po čištění potřete autovoskem.

POZOR! Čalounění nesmí být práno v pračce ani sušeno v sušičce!

Pravidelná údržba a kontrola následujících součástí pomůže prodloužit životnost invalidního vozíku a zajistit jeho bezproblémový provoz.

- Příležitostně:** Při demontáži a montáži hnací hřídele namažte šestihranný otvor hřídele strojním mazivem a pojistnou hřídel namažte malým množstvím nástrojového oleje.
- Každý měsíc:** Zkontrolujte bezchybnou funkci a snadnou ovladatelnost brzd. Zkontrolujte všechny pneumatiky kol, zda nejsou opotřebované nebo poškozené. Naneste malé množství strojního maziva na osu zámku hnací hřídele.
- Každé 2 měsíce:** Lehce namažte nápravy strojním olejem.
- Každé 3 měsíce:** Zkontrolujte, zda jsou šroubové spoje bezpečně utažené. Všechny spoje související s invalidním vozíkem a sloužící k zajištění bezpečnosti jsou vybaveny samosvornými šroubovými spoji. Pojistné matice používejte pouze jednou. Při opakovaném použití je nutné tyto matice vyměnit.
- Každý rok:** Doporučujeme nechat invalidní vozík jednou ročně zkontrolovat v odborném servisu!

Likvidace: Invalidnímu vozík neobsahuje žádné nebezpečné materiály. Po opotřebení lze kovový rám odevzdat ve sběrně kovů.

POZOR! Písek a mořská voda, v zimě sůl, mohou poškodit ložiska předních a zadních kol. Po takovém intenzivním používání invalidní vozík umyjte a vyčistěte.

H. TECHNICKÉ ÚDAJE

Typy:

Pravostranný pohon: **B-4210**

Levostranný pohon: **B-4211**

Šířka sedáku: 41, 44, 47, 50 cm

Celková šířka: šířka sedáku + 18 cm (standardní kola a hnací kolečko).

Šířka ve složeném stavu: se standardním kolem 33 cm, bez kola 17 cm.

Délka: 100 cm.

Výška: 96 cm.

Výška sedadla: standardní nastavení 52 cm.

Výška opěradla: 43 cm od sedací plochy.

Přední kola: Ø 200 mm, plná.

Zadní kola: Ø 24" mm plná.

Náprava kol: rychloupínací (patentovaná) osa.

Hmotnost v kg:

- Bez opěrky nohou (s 24" hnacím kolem) od 16,5 kg
- Opěrka nohou (1 pár) 1,5 kg
- Standardní boční část 1,8 kg

Maximální nosnost: 125 kg

Příslušenství: Uživatelská příručka se záručním listem, servisní knížka.

Náhradní díly: Všechny součásti invalidního vozíku lze objednat jako náhradní díly.

Samostatně objednatelné (volitelné): Výškově nastavitelná loketní opěrka

I. ZÁRUKA

Na základě vládního nařízení č. 270/2020. (VI. 12.) zveřejněného v Maďarském věstníku č. 140 z roku 2020, které je novelou vládního nařízení č. 151/2003 (IX. 22.) o povinné záruce na určité zboží dlouhodobé spotřeby a vládního nařízení č. 249/2004 (VIII. 27.) o povinné záruce na určité opravárenské a údržbářské služby, společnost Rehab Zrt zveřejňuje informace o záruce a garanci uvedené v návodu k obsluze.

Záruční doba produktu je vázána na prodejní cenu produktu.

- a) V případě prodejní ceny přesahující 10 000 forintů, ale nepřesahující 250 000 forintů, jsou to dva roky,
 - b) při prodejní ceně nad 250 000 forintů tři roky.
- Nedodržení těchto lhůt má za následek ztrátu práv.

Záruční list

Prodejce je povinen k produktu poskytnout záruční list. Záruční list potvrdí osoba, která produkt předává, vyplněním a orazítkováním příslušných údajů.

Reklamacie lze uplatnit na místě poskytování služeb (v provozovně poskytovatele služeb) na základě záručního listu a/nebo faktury.

Nárok na záruku může být zamítnut, pokud

- byl výrobek použit jinak, než jak je stanoveno v návodu k použití, byl upraven, nebyl používán nebo skladován způsobem stanoveným v návodu k použití, byl vystaven prudkým vnějším vlivům, došlo k neodbornému zásahu, došlo k poškození živly (úder blesku, požár, povodeň, zemětřesení).
- vada výrobku nebyla nahlášena a rozsah poškození se v jejím důsledku zvětšil,
- došlo k poruše součástí výrobku, které se při běžném používání rychle opotřebovávají (gumový plášť, gumová duše, defekt, poškození čalounění sedadel a loketní opěrky, ložiska kol, žárovky atd.).
- v záručním listu byly provedeny jakékoli neoprávněné opravy, výmazy, přepisování nebo zápisy nepravdivých údajů

Záruka na příslušenství

Na příslušenství obsažené v produktech se vztahuje záruka odpovídající jejich ceně. Například v případě akumulátorů, jejichž cena nepřesahuje 100 000 HUF, se na ně vztahuje roční záruka.

Nárok na opravu

Spotřebitel může uplatnit nárok na opravu přímo u opravny uvedené v souvisejícím dokumentu.

Pokud se výrobek porouchá do tří dnů od zakoupení, může spotřebitel požádat o výměnu výrobku, pokud porucha brání jeho řádnému používání.

Pokud během záruční doby při první opravě spotřebního zboží podnik zjistí, že spotřební zboží nelze opravit, je podnik povinen spotřební zboží vyměnit do osmi dnů, pokud spotřebitel nestanoví jinak. Pokud není možné spotřební zboží vyměnit, je podnik povinen spotřebiteli do osmi dnů vrátit kupní cenu uvedenou na dokladu o zaplacení spotřebního zboží předloženém spotřebitelem – na faktuře nebo účtence vystavené podle zákona o dani z přidané hodnoty.

Pokud se spotřební zboží během stanovené záruční doby z důvodu výrobní vady po třech opravách provedených podnikem znovu porouchá – pokud spotřebitel nestanoví jinak – a pokud spotřebitel na základě § 6:159 odst. 2 písm. b) zákona č. 5/2013 Sb., o občanském zákoníku, nepožaduje poměrné snížení kupní ceny a spotřebitel si nepřeje

spotřební zboží opravit na náklady podniku nebo nechat opravit jiným způsobem, je podnik povinen spotřební zboží vyměnit do osmi dnů. Pokud není možné spotřební zboží vyměnit, je podnik povinen spotřebiteli do osmi dnů vrátit kupní cenu uvedenou na dokladu o zaplacení spotřebního zboží předloženém spotřebitelem – na faktuře nebo účtence vystavené podle zákona o dani z přidané hodnoty.

Pokud spotřební zboží není z důvodu zavinění podniku opraveno do třicátého dne od oznámení požadavku na opravu podniku, je podnik povinen – pokud spotřebitel nestanoví jinak – vyměnit spotřební zboží do osmi dnů po uplynutí třicetidenní lhůty. Do této lhůty se nezapočítává doba zpoždění dodávky náhradních dílů dodavatelem ani doba zpoždění opravy způsobená zaviněním spotřebitele. Není-li možné spotřební zboží vyměnit, je podnikatel povinen vrátit spotřebiteli do osmi dnů od neúspěšného uplynutí třicetidenní lhůty pro opravu kupní cenu uvedenou na dokladu prokazujícím zaplacení spotřebního zboží předloženém spotřebitelem - faktura nebo účtenka vydaná podle zákona o dani z přidané hodnoty.

Záruka na opravy

Během opravy smí být do výrobku montovány pouze nové díly a v záručním listu nebo souvisejícím dokumentu musí být uvedeno datum oznámení a převzetí, příčina vady, způsob opravy, datum vrácení a záruční doba prodloužená o dobu trvání opravy.

V případě opravy spotřebního zboží se záruční doba prodlužuje ode dne předání k opravě o dobu, po kterou spotřebitel nemohl spotřební zboží z důvodu závady používat k určenému účelu.

V případě opravy přesahující 20 000 HUF se na opravu a namontované díly vztahuje 6měsíční záruka.

V případě sporu

V případě sporu ohledně závady výrobku musí být sepsán protokol. Dvě kopie protokolu náleží majiteli výrobku, který se svou stížností může obrátit na smírní komisi v místě svého bydliště. Pokud i po posouzení stížnosti není spokojen, může se obrátit na inspektorát pro ochranu spotřebitele a požádat o nápravu.

Záruka se nedotýká práv oprávněné strany vyplývajících ze zákona.

Záruka

Na základě zákona č. 2013/V. o občanském zákoníku je distributor/výrobce povinen poskytnout záruku na příslušenství nebo výrobky s uvedením, že výrobek není v době nákupu vadný, splňuje požadavky na kvalitu stanovené ve smlouvě nebo zákonem a má vlastnosti uvedené v popisu poskytnutém výrobcem. Reklamací lze uplatnit do dvou let od data nákupu.

V případě reklamace příslušenství, pokud se vada vyskytne do šesti měsíců od nákupu, lze předpokládat, že výrobek byl vadný již v době provedení servisu. Distributor/výrobce musí prokázat opak. Od sedmého měsíce musí spotřebitel prokázat vadu výrobku v době nákupu. Reklamací vadného zboží může být uplatněna v místě nákupu.

S reklamací v rámci záruky na výrobek se můžete obrátit přímo na výrobce nebo velkoobchodního distributora. V případě reklamace v rámci záruky na výrobek musí kupující prokázat, že výrobek byl vadný již v době nákupu.

Nárok na záruku může uplatnit po předložení účtenky nebo dokladu o nákupu.

Upozorňujeme, že pokud nebudete moci reklamaci vyřídit osobně, náklady na dopravu vadného výrobku k prodejci jdou na vaše náklady.

Na vyřizování reklamací týkajících se kvality se vztahuje zákon o ochraně spotřebitele č. 1997/CLV a nařízení NGM č. 19/2014 (IV. 29.) o postupech při vyřizování reklamací a záruk týkajících se věcí prodaných v rámci smlouvy mezi spotřebitelem a podnikem.

V případě sporu ohledně vadného výrobku je nutné sepsat protokol. Dvě kopie protokolu náleží majiteli výrobku, který se se svou stížností může obrátit na smírčí komisi v místě svého bydliště. Pokud i po posouzení stížnosti nejste spokojeni, můžete se obrátit na inspektorát pro ochranu spotřebitele a požádat o nápravu.

Záruka se nedotýká práv oprávněné strany vyplývajících ze zákona.

Pokud bylo zařízení zakoupeno s podporou sociálního zabezpečení, je nutné uschovat uživatelskou příručku, záruční list a servisní knížku až do konce lhůty pro demontáž!!

Vyrábí a distribuuje

REHAB Zrt. *Člen asociace* **MEYRA[®]** **GROUP**

2000 Szentendre, Kalászi út 3.

Telefon: +36-26/88-62-88

www.rehabzrt.hu

rhb.info@meyragroup.com



Servisní kniha

REHAB ZRT. SMLUVNÍ PARTNEŘI PRO OPRAVY ZDRAVOTNICKÝCH PŘÍSTROJŮ

REHAB-ÉSZAK KFT.

3526 Miskolc, Blaskovics u. 3.	Tel.: +36-46 508-284
2660 Balassagyarmat, Rákóczi fejedelem út 125.	Tel.: +36-35 300-224
3300 Eger, Knézich u. 20.	Tel.: +36-36 320-826
3900 Szerencs, Bekecsi út 10. (Rend. Int.)	Tel.: +36-47 560-130

REHAB-GENERAL KFT.

1044 Bp., Reviczky utca 38.	Tel.: +36-1 320-1606
	Tel.: +36-20 950-4735

REHAB-KELET KFT.

4400 Nyíregyháza Nagyváradi u.18.	Tel.: +36/42 461-173
-----------------------------------	----------------------

PRÍMA PROTETIKA KFT.

5600 Békéscsaba, Gyulai út 35.	Tel.: +36-66 441-137
	Tel.: +36-20 952-2135

TÓPART-MED KFT.

2475 Kápolnásnyék, Ercsi út 24/a	Tel.: +36-70-790-2481
----------------------------------	-----------------------

MEDIPLUSZ KFT.

7100 Szekszárd Dr. Szentgáli Gyula u 2.	Tel.: +36-30-275-8014
---	-----------------------

Upozornění!

Poškození a poruchy způsobené nesprávným používáním zařízení, nesprávným skladováním, čištěním a nedodržením pokynů v uživatelské příručce nemohou být opraveny v rámci záruky ani s podporou sociálního zabezpečení. Poruchy tohoto druhu lze opravit pouze na náklady majitele.

... výrobní číslo invalidního vozíku/mopedu

Výrobce/distributor zařízení: Rehab Zrt.

Název zařízení: Jednoruční samohybný invalidní vozík

Typ zařízení: B-4210, B-4211

Záruka nad rámec zákonné záruční doby: žádná

Poslední termín nároku na servis financovaný z veřejného zdravotního pojištění:

.....

Vydáno:

Jméno:

Číslo ZP:

Vydal (razítko/podpis):

Datum vydání:

Upozornění!

Servisní knížku uchovejte až do konce doby používání, protože opravy s podporou sociálního pojištění mohou opravy provádět pouze na základě předložení servisní knížky.

Nárok na podporu ze sociálního pojištění má pouze osoba, na kterou bylo zařízení původně předepsáno.

[illegible]

PRŮVODCE PRO VYPLNĚNÍ FORMULÁŘE PRO OPRAVU

PODMÍNKY PRO VYUŽITÍ SOCIÁLNÍHO POJIŠTĚNÍ:

- Uplynutí záruční doby (2 roky).
- Je vyžadován lékařský předpis.
- Je třeba prokázat, že zdravotnický prostředek byl předepsán a vydán s podporou sociálního zabezpečení osobě, která žádá o opravu.
 - *Přítomnost uživatelské příručky, včetně sériového čísla zařízení a jména příjemce, čísla sociálního zabezpečení a data servisu v záhlaví záručního listu a/nebo servisní knížky, **nebo***
 - *přítomnost závěrečné zprávy z nemocnice nebo ambulantního formuláře, na kterém předepisující lékař předepsal pomocnou pomůcku, faktury v době servisu nebo jiného dokumentu, na kterém je uvedeno jméno pacienta a identifikace předepsané pomůcky, **nebo**,*
 - *Potvrzení OEP, že žadateli o opravu byla daná pomůcka poskytnuta s uvedením data poskytnutí služby.*
- Existence servisní knížky, včetně všech oprav a jejich nákladů.
- Pomůcka musí být identifikovatelná (typový štítek, výrobní číslo na samotné pomůcce).

OBJEDNÁVKA OPRAVY

Kdo může vystavit objednávku opravy?

Podle § 12 odst. 2 vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 14/2007 (III./14.):

„Oprava zdravotnického pomůcky hrazená z prostředků sociálního zabezpečení musí být objednána **ošetřujícím lékařem** nebo **praktickým lékařem** na objednávce s uvedením přesného názvu pomůcky a povahy závady.“

Co musí objednávka obsahovat?

Přesný název zařízení, výrobní číslo (A)
Charakter závady (B)

(A) Název podle seznamu zdravotnických pomůcek hrazených ze sociálního pojištění (tb. seznam) a výrobní číslo zařízení.

(B) Charakter závady podle definice OEP:

- | | | |
|-----------------------|----------------------------------|----------------------------|
| • Oprava rámu | • Oprava, výměna, seřízení brzdy | • Výměna opěrky, čalounění |
| • Oprava, výměna kola | • Výměna pneumatik | |

Pokud je třeba opravit více závad, je třeba je zapsat na jeden objednávku.

Doporučujeme, abyste se před vystavením objednávky obrátili na některou z opraváren uvedených v servisní knize a požádali o pomoc při určení povahy závady.

Příklady:

„B-4210 Jednoruční samohybný vozík
Číslo dílu: 15025879
Oprava brzdy“

„B-4211 Jednoruční samohybný vozík
Číslo výrobku: 15005616
Oprava rámu“

KDE A JAK POUŽÍT OBJEDNÁVKU OPRAVY

S předepsanou objednávkou se musíte obrátit na jednu z opravaren uvedených v **servisní příručce** v **uživatelské příručce** k zařízení (telefon, e-mail)..

Objednávku není nutné zasílat poštou, bude převzata při opravě po dokončení práce.

Jméno:	ZÁRUČNÍ LIST B-4210, B-4211 Jednoruční samohybný invalidní vozík	Číslo TAJ:
--------	---	------------

Vyplní prodejce!

Datum nákupu 20..... měsíc..... den.
(měsíc v písmenné podobě) podpis

Záruční listy pro povinnou záruční dobu (vyplní servis)

Záruční a opravné listky k odstřižení (vyplňuje prodávající)

Oznámení 5 Nahlášená závada: Popis odstraněné závady: Nová záruční lhůta: Číslo pracovního listu: Datum: 20... .. měsíc / den. podpis	ZÁRUČNÍ LIST 5 Typ: B-4210, B-4211 Výrobní číslo: Datum: 20... .. měsíc / den. Prodejce podpis (P.H.)
Oznámení 4 Nahlášená závada: Popis odstraněné závady: Nová záruční lhůta: Číslo pracovního listu: Datum: 20... .. měsíc / den. podpis	ZÁRUČNÍ LIST 4 Typ: B-4210, B-4211 Výrobní číslo: Datum: 20... .. měsíc / den. Prodejce podpis (P.H.)
Oznámení 3 Nahlášená závada: Popis odstraněné závady: Nová záruční lhůta: Číslo pracovního listu: Datum: 20... .. měsíc / den. podpis	ZÁRUČNÍ LIST 3 Typ: B-4210, B-4211 Výrobní číslo: Datum: 20... .. měsíc / den. Prodejce podpis (P.H.)
Oznámení 2 Nahlášená závada: Popis odstraněné závady: Nová záruční lhůta: Číslo pracovního listu: Datum: 20... .. měsíc / den. podpis	ZÁRUČNÍ LIST 2 Typ: B-4210, B-4211 Výrobní číslo: Datum: 20... .. měsíc / den. Prodejce podpis (P.H.)
Oznámení 1 Nahlášená závada: Popis odstraněné závady: Nová záruční lhůta: Číslo pracovního listu: Datum: 20... .. měsíc / den. podpis	ZÁRUČNÍ LIST 1 Typ: B-4210, B-4211 Výrobní číslo: Datum: 20... .. měsíc / den. Prodejce podpis (P.H.)

VRÁTIT ZPĚT

Adresa:

Rehab Zrt.

2000 Szentendre, Kalászi út 3.

Telefon: +36-26/88-62-88

Příloha k návodu k použití

Prohlášení o bezpečnosti pro
B-4210, B-4211
Jednoruční samohybný invalidní vozík

Já, níže podepsaný majitel vlastník (správce)

prohlašuji, že invalidní vozík s číslem

jsem obdržel(a) přiloženou uživatelskou příručku, platný záruční list a servisní knížku.

Seznámil(a) jsem se s obsahem uživatelské příručky a při používání budu bez výhrad dodržovat všechny pokyny v ní uvedené.

Datum

.....
předávající

.....
provozovatel (vlastník/správce)

REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ

Jméno:.....

Adresa:.....

Telefonní číslo:.....

Číslo sociálního zabezpečení:.....

Čárový kód na předpis

Číslo veřejného zdravotního pojištění:.....

Typ: B-4210, B-4211

Výrobní číslo:.....

Velikost.....

Datum poskytnutí služby:.....

Obsloužil:

Podpis zákazníka (provozovatele):

Podpisem a zasláním tohoto registračního formuláře souhlasím s tím, aby společnost REHAB Zrt. zpracovávala mé osobní údaje pro účely kontaktování v souladu s § 5 odst. 1 písm. a) zákona č. CXII z roku 2011 o právu na informační sebeurčení a svobodě informací.